

Ja, natuurlijk wil ik veerkracht! Maar hoe krijg ik die veerkracht in mijn eigen (crisis)organisatie?

Veerkracht is altijd belangrijk en biedt concrete kansen voor je aanpak tijdens COVID-19!

Het belang van veerkracht in crisis is niet nieuw. De aanpak van COVID-19 geeft een impuls aan de waardering van en ervaring met maatschappelijke, bestuurlijke en **organisatorische veerkracht**. Dat biedt extra kansen voor de toekomst van crisisbeheersing. Optimaal benutten van veerkracht tijdens een crisis, ramp of calamiteit, vereist dat veerkracht ook goed is verankerd in je eigen (crisis)organisatie. Uit de ervaring van Trimension, met het implementeren van veerkracht en de **filosofie van 'gecoördineerde improvisatie'**, delen we hier een aantal inzichten. Relevant voor (crisis)organisaties en scenario's in het algemeen, maar zeker ook concreet voor in de komende periode met COVID-19. Op de volgende pagina lichten we toe wat we verstaan onder 'veerkracht'.

Stap 1: Omarm gecoördineerde improvisatie als leidend principe voor je (crisis)organisatie.

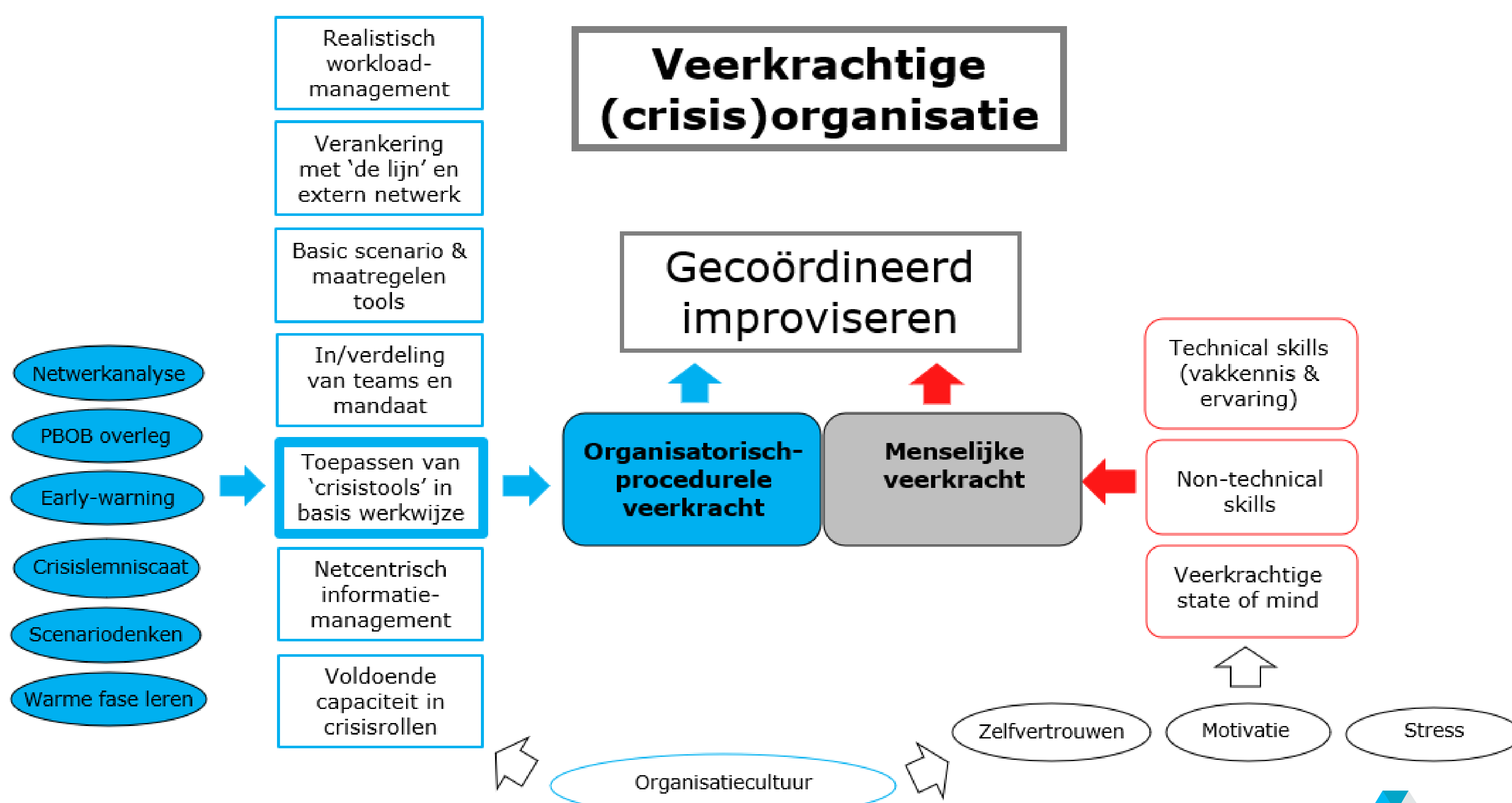
Gecoördineerd improviseren betekent dat je in staat bent om, vanuit een **vaste coördinatiestructuur**, te kiezen voor een aanpak die aansluit op de crisis die op dat moment speelt. Dit doe je op basis van **kennis, ervaring en gezond verstand**, gebruikmakend van goede **situational awareness**. Het vereist naast organisatorisch-procedurele veerkracht ook menselijke veerkracht vanuit je crisisfunctionarissen. Gecoördineerd improviseren doorbreekt planfixatie en biedt ruimte voor creativiteit en inzet van professionele intuïtie.



Gecoördineerd improviseren: net als in een goed orkest.

Stap 2: Onderken wat het fundament is voor het creëren en stimuleren van veerkracht.

Veerkracht is geen tovermiddel, het ontstaat vanuit een **bewust verankerde basis** in je (crisis)organisatie. Onderstaand model geeft een indruk van de bouwstenen voor veerkracht:



Stap 3: Ontdek sterke en zwakke schakels met een quick-scan.

De onderdelen van het voorgaande model beïnvloeden elkaar allemaal. Het is daarom van belang om te focussen op de sterkste én de zwakste schakels, met de grootste invloed op het hele fundament. Met een quick-scan ontwikkel je daar snel een beeld van, inclusief de bijpassende verbeteracties.

 **Tip 1:** De ervaring leert dat op heel korte termijn al behoorlijke winst is te behalen met het versterken van '**het warme fase leren**': procesbewaking, tussentijdse reflectie en bijsturing TIJDENS een crisissituatie. Door dit zorgvuldig en écht gericht op 'leren' in plaats van 'afrekenen' aan te pakken, werk je direct aan meer fundamentele schakels van veerkracht, zoals zelfvertrouwen van functionarissen en een lerende cultuur in je (crisis)organisatie

 **Tip 2:** In de komende fase van COVID-19 gaat waarschijnlijk de combinatie van voldoende capaciteit en workload-management, samen met de state of mind van betrokken medewerkers, essentieel zijn voor de organisaties in de frontlinie. **Stressmanagement en goed leiderschap** zijn daarbij essentieel.

Stap 4: Intervenier op korte termijn en veranker op lange termijn, op basis van stap 3.

Voer op (heel) korte termijn een aantal specifieke aanpassingen door, bijvoorbeeld gericht op 'het warme fase leren' en de aanpak van opleiden, trainen en oefenen in het komende jaar. Bepaal daarnaast waar en hoe je de komende jaren aanvullende aanpassingen gaat doorvoeren in de overige activiteiten, die je toch al uitvoert tijdens je preparatie.

 **Tip 1:** Kies voor de lange termijn eerder voor een breed palet aan **consequente (vaak subtiele) aanpassingen**, dan voor een grote, meer geïsoleerde en eenmalige 'veerkrachtcampagne'.

 **Tip 2:** Wees realistisch: sommige bouwstenen voor veerkracht raken aan de organisatiecultuur en het DNA van je organisatie. Daarin wijzigingen aanbrengen, **vereist ook een lange adem**: vasthoudendheid en het vieren van tussentijdse (kleine) successen in de opbouw van veerkracht!

Wat is veerkracht eigenlijk? Onder veerkracht verstaan wij het vermogen om terug te veren of te herstellen. Het is de vaardigheid om een dreigende en uitdagende situatie succesvol te doorstaan, ondanks alle hoge eisen, kosten, spanningen en risico's die met een bepaalde situatie gepaard gaan.