



Opleiding Crisis Manager Practitioner 2023

Van crisismanagers verwachten we veel en het daaraan voldoen is nog niet zo gemakkelijk. Heb je daarom de mogelijkheden voor en behoefte aan het verder professionaliseren van je crisisrol met als doel het vergroten van je vermogen om "gecoördineerd te improviseren" in crisissituaties? Wil je je zekerder voelen in je crisisrol en weten wat te doen en wat te laten? In 2x3 dagen de competenties aanscherpen waar jij behoefte aan hebt en die jij nodig hebt om je crisisrol goed te kunnen vervullen. Dat doe je in onze hoog gewaardeerde (8,5) Opleiding Crisismanager.

Doel: Leidinggevend en sleutelfunctionarissen met een crisisrol versterken hun persoonlijke "crisismeesterschap". Zij gaan beter om met crisisbesluitvorming en de groepsdynamische processen die zich afspelen in en buiten hun team. Daardoor functioneren zij beter als persoon en in hun crisisrol. Wij doen dat door een stevige theoretische onderbouwing te geven, interactieve lesvormen toe te passen en veel te trainen en te oefenen. Zo leer je alles over de inhoudelijke, procesmatige, persoonlijke en groepsdynamische aspecten van het werken in een crisissituatie. Door een jarenlang beproeft programma bouw je je ervaring verder uit, ben je meer bewust van je eigen gedrag en dat van anderen, maakt daarin keuzes en kunt daarover communiceren. Dat versterkt de je "autonomie". Voor de persoonlijke ontwikkeling maken we onder meer gebruik van Insights Discovery Colours®.

Sinds 1992 ondersteunt Trimension vele organisaties en crisismanagers, met advies, oefenprogramma's en het evalueren van crisissituaties. De daarin opgebouwde kennis, expertise en ervaring hebben wij samengevoegd in onze meerdaagse Opleiding Crisismanager Practitioner.

Voor wie?

Crisisfunctionarissen

Enige ervaring

Publiek en privaat

HBO/WO werkniveau

- Lid van een crisisorganisatie: Je bent een gedreven leidinggevende of sleutelfunctionaris met enige ervaring in je crisisrol binnen jouw eigen crisisorganisatie en weet aan welke competenties je graag wil werken
- Gericht op ontwikkeling: Gemotiveerd om uit de comfort-zone te stappen en hard aan zichzelf te werken
- Diverse deelnemersgroep: Deelnemers komen uit zowel het publieke- als het private domein. Door de multidisciplinaire open-inschrijving, is ervaring uit verschillende sectoren altijd aanwezig en leer je veel van elkaar
- Ervaringsgericht: Mensen die vooral willen leren door zelf te ervaren en die vlieguren willen maken
- Niet bang om fouten te maken en open voor feedback in een veilige leeromgeving

Wat leer ik?

Kennis

Veerkracht

Daadkracht

Zelfvertrouwen

Kennis

- Je vergroot je kennis over de rollen binnen de crisisorganisatie
- Je snapt de bredere context waarbinnen crisisbeheersing plaatsvindt (o.b.v. de reader)
- Besluitvormingsmethodieken en besluitvorming onder druk
- Crisisbeheersingsprocessen én psychosociale factoren die daarbij een rol spelen
- Inzicht in je eigen gedrag en dat van anderen

Vaardigheden

- Toepassen crisisbesluitvormingsmethodiek PBOB in oefensimulaties (o.b.v. handboek)
- Opstellen scenario- en actorenanalyses
- Oefenen met de rollen voorzitter, procesbewaker, informatiecoördinator, bordschrijver
- Toepassen Wet van pleuris en opstellen communicatiestrategie
- Toepassen brainstormtechnieken
- Toepassen Insights Discovery als instrument voor persoonlijke effectiviteit
- Je gedrag afstemmen op dat van de ander

Competentie gericht

Je werkt aan het versterken van de competenties die noodzakelijk zijn voor het goed vervullen van je rol in de crisisorganisatie. Het gaat om competenties als: (1) Opdrachtanalyse; (2) Omgevingsbewust zijn; (3) Besluitvorming; (4) Flexibiliteit; (5) Communicatie; (6) Assertiviteit; (7) Leiderschap; (8) Omgaan met stress, werkdruk en vermoeidheid.

Programma	Persoonlijke aandacht	Praktisch	Ervaringsgericht	Intake en outtake
Algemeen	De opleiding is praktisch van opzet en de inhoud kan direct toegepast worden op de dagelijkse praktijk. Door de intake- en outtakegesprekken, het maximum aantal van 14 deelnemers en 16 dagdelen trainen is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht. Als de groep bestaat uit 8 deelnemers (=minimale aantal) verzorgen we de opleiding met 1 trainer, anders met twee. In het programma is o.a. de basisworkshop Insights Discovery Colours opgenomen. Alle opleidingsmaterialen zijn en blijven digitaal beschikbaar. Deelnemers gebruiken een eigen laptop en werken met MSTeams. Deelnemers ontvangen een opleidingsmap met de belangrijkste documenten			
Opbouw	Intake gesprek	Inventariseren van leerwensen, leerstijl en leerdoelen van deelnemers. Vervolgens Discovery Profiel en zelfstudie (literatuur en artikelen). Gesprek vindt plaats in Delft of via MSTeams.		
	Opleiding deel I	Operationeel/tactische crisisbesluitvorming, persoonlijke effectiviteit, structuur, leiderschap, procesbewaking en crisisbeheersing in NL.		
	Zelfstudie	Casuïstiek en interview met een alumni-CMR.		
	Opleiding deel II	Strategische crisisbesluitvorming, stressmanagement, informatie-management, crisiscommunicatie, effectiviteit in teams en RET.		
	Outtake gesprek	Terugblik (telefonisch) op opleiding en leerdoelen na ca 4 maanden.		

Praktische informatie	Open inschrijving	2 x 3 dagen	2 ervaren trainers	Prijs €5.750,- all-in
Data	CMR 39 2023: Blok 1: 7, 8 en 9 maart én Blok 2: 18, 19 en 20 april (inschrijven vóór 15 januari) CMR 40 2023: Blok 1: 10, 11 en 12 okt én Blok 2: 21, 22 en 23 nov (inschrijven vóór 1 sept)			
	Werktijden zijn van 09.00 tot 22.00 uur (m.u.v. dag 3 en 6, dan tot 16.00 uur).			
Tijd	De totale tijdsinvestering voor deze opleiding is ca. 80 uur. Dit bestaat uit de voorstudie van 16 uur, de huiswerkopdracht van 8 uur en de twee opleidingsblokken van in totaal 16 dagdelen.			
Investing	De investering voor de opleiding Crisismanager bedraagt €5.750,- vrij van BTW. Dit bedrag is inclusief opleidingsmateriaal, het verblijf op een prachtige locatie, overnachting, ontbijt, lunch en diner.			

Waarom Trimension"	Hands-on	Flexibel	Deskundig	Gemotiveerde en enthousiaste trainers
Werkwijze	In crisissituaties maakt de mens het verschil. Binnen onze opleidingen, trainingen en oefeningen op het gebied van crisisbeheersing ligt onze focus daarom op persoonlijke- én teameffectiviteit. Onze benadering is fris en eigentijds, we zijn praktisch en leveren direct toepasbaar resultaat. Leerpunten worden gezamenlijk benoemd en omgezet in concrete afspraken voor verbeteringen en actiepunten. Zowel voor de dagelijkse als crisispraktijk. We zijn werkzaam in nagenoeg alle veiligheidsdomeinen van operationeel tot en met strategisch.			
Trainers	Bram Monnier, Leendert Vinck, Anouk Jansen en Ramon Luiten zijn ervaren trainers en adviseurs die je graag willen begeleiden om je leerwensen te realiseren. Aan deze opleiding, gestart in 2007, namen al meer dan 350 personen deel!			
				